

Términos de la garantía

Garantía de producto de novotegra GmbH

Condiciones de la garantía

Bajo las siguientes condiciones, novotegra GmbH garantiza que bajo condiciones normales de instalación, aplicación, operación y mantenimiento los componentes del sistema de montaje novotegra están libres de defectos de construcción, procesamiento y material, durante 10 años a partir de la fecha de recepción.

Sólo novotegra GmbH puede aprobar la reclamación de garantía, y sólo a través de una prueba independiente in situ. En el caso de una reclamación de garantía aprobada, la responsabilidad se efectúa únicamente a través de una entrega de sustitución del componente defectuoso. Un reclamo de garantía aprobado no conduce a una extensión del período de garantía, ni a su reinicio. Después de una reclamación de garantía aceptada, no existen más compromisos y responsabilidades por daños adicionales y posteriores para novotegra GmbH. Por lo tanto, no se da una limitación de los derechos de garantía legal y de la responsabilidad legal por el producto.

Reclamación de Garantía

Para poder presentar una reclamación en un plazo de 10 años, deberá notificar por escrito a novotegra GmbH en un plazo de dos semanas a partir de la detección del fallo y facilitar la fecha de compra, la confirmación del pedido original y el albarán de entrega de novotegra GmbH como prueba de la compra. El garante es novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen. Los ámbitos cubiertos por esta garantía se basan en los principios del derecho alemán bajo la exclusión del derecho de no compra (cisp). Además, se aplican nuestras condiciones generales de venta, que se suman a esta garantía.

Exclusiones

No se pueden hacer reclamaciones de garantía bajo esta garantía en caso de:

- Instalación defectuosa o incorrecta según las instrucciones de instalación.
- Modificaciones o reparaciones no autorizadas.
- Instalación o uso inapropiado del sistema de montaje.
- Transporte, almacenamiento o manejo inapropiado de los componentes.
- Deficiencias ópticas, en la medida en que el aspecto no influya en el rendimiento del componente.
- Instalación incorrecta según los cálculos estáticos o las instrucciones de instalación de otros componentes (por ejemplo, el módulo solar).
- Incumplimiento de normas válidas que deben respetarse durante la instalación.
- Daños por ejemplo por humo, estrés térmico excepcional, carga de sal u otros productos químicos.
- Fuerzas de la naturaleza (peligro natural), fuerza mayor, vandalismo, destrucción por influencias externas y/o personas/animales.

Los gastos de novotegra GmbH para la retirada y la devolución del componente defectuoso, así como para el remontaje del componente suministrado, están excluidos de esta garantía.